



# POLITICA INTEGRADA

Fecha: 30/11/2023

Edición: 2

Página 1 de 1

SERDOGE, S.L. dispone un Sistema integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral desarrollado en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 bajo el siguiente Alcance: Gestión e impartición de formación A.F.D, Familias Profesionales de: Administración y gestión, Sanidad y Servicios socio sanitarios a la comunidad y formación complementaria. Formación para manipulador de alimentos.

La Dirección de SERDOGE es consciente y asume su compromiso con la calidad de los servicios, la seguridad de nuestro personal, la satisfacción de clientes y usuarios y los requisitos ambientales de sus actividades, por lo que la Dirección establece los siguientes principios de gestión:

Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su posible repercusión ambiental, así como a garantizar su seguridad.

Utilización de esta política como marco para el establecimiento y revisión de objetivos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, definido en el alcance, como base de la mejora continua de sus actividades a la que se somete el Sistema de Gestión.

Mantenimiento de la comunicación, tanto a nivel interno, como con clientes, Administración y demás partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.

Protección del medio ambiente, ahorro energético y seguridad laboral mediante la minimización de los impactos significativos negativos sobre el medio ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo resultantes de nuestros servicios, manteniendo dichos aspectos entre los valores adecuados para el aseguramiento de la calidad en los /servicios prestados y un nivel adecuado para la preservación del medio natural, la prevención de la contaminación y seguridad laboral de nuestros trabajadores.

Cumplimiento de los requisitos legales aplicables, los compromisos adquiridos con los clientes y toda aquella reglamentación, normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.

Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como estimular la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa atendiendo a principios de calidad, ambientales y Formar suficiente y adecuadamente en materia preventiva en materia general y específica en el puesto de trabajo.

Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad y objetivos de la organización. Garantizando la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la SST.

Garantizar un análisis de los indicadores de cada proceso significativo, definiendo en cada caso concreto las acciones a tomar a tenor de los resultados obtenidos y de los esperados.

Ofrecer la vigilancia periódica del estado de salud a todos sus empleados, en función de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo. Así como, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Facilitar la Consulta y la Participación de los trabajadores en la empresa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como a elegir los órganos de participación y representación previstos en la Ley.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien asegura que dispone de los medios necesarios para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política.

La aprobación de esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo implica que todas las personas y áreas de la organización tienen la responsabilidad y obligación de llevar a cabo las actividades a ellas encomendadas.

  
GERENTE  
Ourense, a 30/11/2023.  
SERDOGE S.L.  
C. I. P. O. 32001 Ourense  
AV. P. O. 32001 Ourense  
Tel: 988 25 18 00 - 600 25 25 18  
32001 Ourense