



### OBJETIVOS DE CALIDAD

Los **objetivos** y decisiones en relación con la Calidad están íntimamente ligadas y forman parte de la política de la empresa y son los siguientes:

- Implicar, motivar y comprometer a todas las partes interesadas en la implantación total de la nueva ISO 9001:2015.
- El porcentaje de satisfacción de nuestros alumnos y profesores de cursos AFD sea mayor o igual que 3,8 y de clases particulares y cursos especializados sea al menos el 96%.
- Asistencia media en cada modulo mayor o igual al 75% de las horas del mismo por cada alumno en los cursos AFD.
- Alcanzar al menos el 95% de aprobados en enseñanza no reglada y el 100% en formación ocupacional.
- Conseguir al menos el 0,4% de inserción en los cursos AFD.

GERENTE



SERDOGA, S. L.  
C.I.F. B - 32267140  
Av. ... - Camiño Oureño, 2  
Tels. 988 25 56 68 - 609 29 ...  
32004 - OURENSE

26-03-2018.